



Областное государственное образовательное  
учреждение среднего профессионального  
образования «Иркутский авиационный  
техникум»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор  
ОГБОУ СПО "ИАТ"  
В.Г. Семенов В.Г. Семенов  
«31» августа 2014 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.08 Психология общения

специальности

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

г.Иркутск

Рассмотрена  
цик洛вой комиссией

Разработана на основе ФГОС СПО, учебного  
плана специальности 09.02.01 Компьютерные  
системы и комплексы

Протокол № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель ЦК  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

| № | Разработчик ФИО (полностью)   |
|---|-------------------------------|
| 1 | Коробкина Татьяна Григорьевна |
| 2 | Коробкина Татьяна Григорьевна |

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |   | стр. |
|---|---|------|
| 1 | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ              | 4    |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 5    |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ   | 17   |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 18   |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

## 1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения

дисциплины:

|   |                         |   |
|---|-------------------------|---|
| В результате освоения дисциплины обучающийся должен | № дидактической единицы | Формируемая дидактическая единица   |
| Знать   | 1.1                     | взаимосвязь общения и деятельности;   |
|   | 1.2                     | структуру общения;  |
|   | 1.3                     | цели, функции, виды и уровни общения;   |
|   | 1.4                     | особенности эмоциональных реакций;  |
|   | 1.5                     | роли и ролевые ожидания в общении;  |
|   | 1.6                     | виды социальных взаимодействий;   |
|   | 1.7                     | особенности манипуляции и психологии лжи;   |
|   | 1.8                     | социально-значимые личностные характеристики индивида;                                    |
|   | 1.9                     | механизмы взаимопонимания в общении;  |
|   | 1.10                    | техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;                    |
|   | 1.11                    | этические принципы общения;   |
|   | 1.12                    | источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.                                 |
| Уметь   | 2.1                     | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;          |
|   | 2.2                     | использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;            |
|   | 2.3                     | осознавать и анализировать значимость будущей профессии на личном и общественном уровнях; |

|  |     |   |
|--|-----|---|
|  | 2.4 | применять знания психологии общения на практике, учитывая психологические особенности личности, техники эффективного общения; |
|  | 2.5 | анализировать характерологические особенности личности;   |
|  | 2.6 | применять стратегии поведения в конфликтной ситуации  |

#### **1.4. Формируемые компетенции:**

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.6 Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК.10 Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

#### **1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 96 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 64 часов; самостоятельной работы обучающегося 32 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

## 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Виды учебной работы                                     | Объем часов |
|---|-------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | <b>96</b>   |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | <b>64</b>   |
| в том числе:  |             |
| лабораторные работы                                     | 0           |
| практические занятия                                    | 0           |
| курсовая работа, курсовой проект                        | 0           |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | <b>32</b>   |
| Промежуточная аттестация в форме "Зачет" (семестр 4)    |             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины "ОГСЭ.08 Психология общения"

| Наименование разделов   | Содержание учебного материала, теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, самостоятельной работы обучающихся, курсовой работы, курсового проекта    | Перечень оборудования для выполнения лабораторных работ, практических занятий | Объём часов | № дидактической единицы | Формируемые компетенции | Текущий контроль |
|-------------------------|---|---|-------------|-------------------------|-------------------------|------------------|
| 1                       | 2   | 3   | 4           | 5                       | 6                       | 7                |
| <b>Раздел 1</b>         | <b>Введение в учебную дисциплину</b>  |   | 4           |                         |                         |                  |
| <b>Тема 1.1</b>         | <b>Введение в психологию общения</b>  |   | 4           |                         |                         |                  |
| Занятие 1.1.1<br>теория | Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения". Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. |   | 1           | 1.1                     | ОК.1                    |                  |
| Занятие 1.1.2<br>теория | Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).  |   | 1           | 1.1, 2.1                | ОК.1                    |                  |
| Занятие 1.1.3<br>теория | Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов)   |   | 1           | 1.1                     | ОК.1                    |                  |
| Занятие 1.1.4<br>теория | Роль общения в профессиональной деятельности человека.  |   | 1           | 1.1, 2.1                | ОК.1                    |                  |
| <b>Раздел 2</b>         | <b>Общие представления о процессе общения.</b>  |   | <b>10</b>   |                         |                         |                  |
| <b>Тема 2.1</b>         | <b>Общение как социальная связь.</b>  |   | <b>10</b>   |                         |                         |                  |
| Занятие 2.1.1<br>теория | Место общения в жизни человека.   |   | 1           | 1.1                     | ОК.1                    |                  |

|                             |   |  |          |     |            |  |
|-----------------------------|---|--|----------|-----|------------|--|
| Занятие 2.1.2<br>теория     | Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).                            |  | 1        | 1.1 | ОК.2       |  |
| Занятие 2.1.3<br>теория     | Виды общения.   |  | 1        | 1.1 | ОК.2       |  |
| Занятие 2.1.4<br>теория     | Основные уровни общения.  |  | 1        | 1.1 | ОК.1       |  |
| Занятие 2.1.5<br>теория     | Конвенциональный и примитивный уровни общения.  |  | 1        | 1.1 | ОК.2, ОК.6 |  |
| Занятие 2.1.6<br>теория     | Манипулятивный уровень общения.   |  | 1        | 1.1 | ОК.2, ОК.7 |  |
| Занятие 2.1.7<br>теория     | Деловой уровень общения.  |  | 1        | 1.1 | ОК.2, ОК.7 |  |
| Занятие 2.1.8<br>теория     | Стандартизованный уровень общения (уровень масок)   |  | 1        | 1.1 | ОК.2, ОК.8 |  |
| Занятие 2.1.9<br>теория     | Игровой уровень общения.  |  | 1        | 1.1 | ОК.2, ОК.6 |  |
| Занятие<br>2.1.10<br>теория | Духовный уровень общения.   |  | 1        | 1.1 | ОК.2       |  |
| <b>Раздел 3</b>             | <b>Эмоции в общении.</b>  |  | <b>4</b> |     |            |  |
| <b>Тема 3.1</b>             | <b>Эмоциональные потребности.</b>   |  | <b>4</b> |     |            |  |
| Занятие 3.1.1<br>теория     | Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций). |  | 1        | 1.1 | ОК.1       |  |
| Занятие 3.1.2<br>теория     | Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д.)   |  | 1        | 1.1 | ОК.1, ОК.3 |  |
| Занятие 3.1.3<br>теория     | Виды эмоций. Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции,                               |  | 1        | 1.1 | ОК.1, ОК.3 |  |

|                         |  |  |           |          |            |   |
|-------------------------|--|--|-----------|----------|------------|---|
|                         | социально-отрицательные эмоции).   |  |           |          |            |   |
| Занятие 3.1.4<br>теория | Механизмы саморегуляции и активации.   |  | 1         | 1.1, 2.1 | OK.2, OK.9 | + |
| <b>Раздел 4</b>         | <b>Качественные характеристики процесса общения.</b>   |  | <b>19</b> |          |            |   |
| <b>Тема 4.1</b>         | <b>Структура общения.</b>  |  | <b>19</b> |          |            |   |
| Занятие 4.1.1<br>теория | Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).  |  | 1         | 1.1      | OK.1, OK.4 |   |
| Занятие 4.1.2<br>теория | Информационные средства в общении (прием и передача информации).   |  | 1         | 1.1      | OK.1, OK.4 |   |
| Занятие 4.1.3<br>теория | Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.   |  | 1         | 1.1, 2.1 | OK.3       |   |
| Занятие 4.1.4<br>теория | Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции)  |  | 1         | 1.1      | OK.1, OK.7 |   |
| Занятие 4.1.5<br>теория | Разновидности манипуляций (комplименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная)). |  | 1         | 1.1      | OK.2, OK.7 |   |
| Занятие 4.1.6<br>теория | Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование)  |  | 1         | 1.1      | OK.2, OK.5 |   |
| Занятие 4.1.7<br>теория | Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.  |  | 1         | 1.1, 2.1 | OK.3, OK.5 |   |
| Занятие 4.1.8<br>теория | Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций)  |  | 1         | 1.1      | OK.4       |   |
| Занятие 4.1.9<br>теория | Знаково-символические средства коммуникации.   |  | 1         | 1.1      | OK.6       |   |

|                             |  |  |   |          |            |   |
|-----------------------------|--|--|---|----------|------------|---|
| Занятие<br>4.1.10<br>теория | Тактильные средства коммуникаций.<br>Приемы использования тактильных средств коммуникации. |  | 1 | 1.1      | ОК.4       |   |
| Занятие<br>4.1.11<br>теория | Пространственно-временные средства коммуникации.   |  | 1 | 1.1      | ОК.6       |   |
| Занятие<br>4.1.12<br>теория | Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).  |  | 1 | 1.1      | ОК.4       |   |
| Занятие<br>4.1.13<br>теория | Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.  |  | 1 | 1.1, 2.1 | ОК.3, ОК.4 |   |
| Занятие<br>4.1.14<br>теория | Ложь в речевой коммуникации.   |  | 1 | 1.1      | ОК.3       |   |
| Занятие<br>4.1.15<br>теория | Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).                                |  | 1 | 1.1      | ОК.1, ОК.6 |   |
| Занятие<br>4.1.16<br>теория | основные типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).                |  | 1 | 1.1      | ОК.2, ОК.4 |   |
| Занятие<br>4.1.17<br>теория | Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический)                |  | 1 | 1.1      | ОК.4       |   |
| Занятие<br>4.1.18<br>теория | Перцептивная сторона общения   |  | 1 | 1.1      | ОК.1, ОК.8 |   |
| Занятие<br>4.1.19           | Механизмы и эффекты межличностного восприятия.   |  | 1 | 1.1, 1.2 | ОК.1, ОК.4 | + |

|                             |  |  |           |          |            |  |
|-----------------------------|--|--|-----------|----------|------------|--|
| теория                      |  |  |           |          |            |  |
| <b>Раздел 5</b>             | <b>Психология личности.</b>  |  | <b>11</b> |          |            |  |
| <b>Тема 5.1</b>             | <b>Психологическая характеристика личности.</b>  |  | <b>11</b> |          |            |  |
| Занятие 5.1.1<br>теория     | Общее представление о личности в<br>психологии общения.  |  | 1         | 1.1      | ОК.8       |  |
| Занятие 5.1.2<br>теория     | Психологическая структура личности.<br>Взаимосвязь индивидуального и<br>социального в личности.  |  | 1         | 1.1      | ОК.8       |  |
| Занятие 5.1.3<br>теория     | Психологический портрет личности<br>(основные критерии).   |  | 1         | 1.1, 2.1 | ОК.8       |  |
| Занятие 5.1.4<br>теория     | Психологическая типология личности.<br>(конституционные типы)                                    |  | 1         | 1.1      | ОК.4       |  |
| Занятие 5.1.5<br>теория     | Психологическая типология личности. (по<br>типам темперамента)                                   |  | 1         | 1.1      | ОК.4       |  |
| Занятие 5.1.6<br>теория     | Психологическая типология личности.<br>(типовогия по Э. Берну)                                   |  | 1         | 1.1      | ОК.6       |  |
| Занятие 5.1.7<br>теория     | Психологическая типология личности.<br>(типовогия В.Райха)                                       |  | 1         | 1.1      | ОК.4       |  |
| Занятие 5.1.8<br>теория     | Психологическая типология личности (по<br>коммуникативно-поведенческим<br>особенностям личности) |  | 1         | 1.1, 2.1 | ОК.4       |  |
| Занятие 5.1.9<br>теория     | Социализация личности.   |  | 1         | 1.1      | ОК.8       |  |
| Занятие<br>5.1.10<br>теория | Проблемы социализации личности.  |  | 1         | 1.1      | ОК.8       |  |
| Занятие<br>5.1.11           | Личность в группе: социальная<br>идентичность.   |  | 1         | 1.1, 2.1 | ОК.4, ОК.6 |  |

|                         |   |  |           |          |      |   |
|-------------------------|---|--|-----------|----------|------|---|
| теория                  |   |  |           |          |      |   |
| <b>Раздел 6</b>         | <b>Психология конфликта.</b>  |  | <b>6</b>  |          |      |   |
| <b>Тема 6.1</b>         | <b>Социально-психологическая характеристика конфликта.</b>  |  | <b>6</b>  |          |      |   |
| Занятие 6.1.1<br>теория | Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции)  |  | 1         | 1.1, 1.2 | ОК.8 |   |
| Занятие 6.1.2<br>теория | Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).  |  | 1         | 1.1, 2.1 | ОК.4 |   |
| Занятие 6.1.3<br>теория | Управление конфликтом.  |  | 1         | 1.1      | ОК.3 |   |
| Занятие 6.1.4<br>теория | Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.   |  | 1         | 1.1      | ОК.6 |   |
| Занятие 6.1.5<br>теория | Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.  |  | 1         | 1.1, 2.1 | ОК.3 |   |
| Занятие 6.1.6<br>теория | Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)   |  | 1         | 1.1      | ОК.3 | + |
| <b>Раздел 7</b>         | <b>Этика и психология делового общения.</b>   |  | <b>10</b> |          |      |   |
| <b>Тема 7.1</b>         | <b>Деловой этикет.</b>  |  | <b>10</b> |          |      |   |
| Занятие 7.1.1<br>теория | Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения) |  | 1         | 1.1      | ОК.1 |   |
| Занятие 7.1.2<br>теория | Имидж делового человека.  |  | 1         | 1.1      | ОК.1 |   |
| Занятие 7.1.3<br>теория | Техника общения: слушание в деловой коммуникации.   |  | 1         | 1.1      | ОК.8 |   |

|                                       |  |  |   |                            |                                 |  |
|---------------------------------------|--|--|---|----------------------------|---------------------------------|--|
| Занятие 7.1.4<br>теория               | Публичное выступление.   |  | 1 | 1.1, 2.1                   | ОК.8                            |  |
| Занятие 7.1.5<br>теория               | Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.  |  | 1 | 1.1                        | ОК.8                            |  |
| Занятие 7.1.6<br>теория               | Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".  |  | 1 | 1.1, 2.1                   | ОК.1, ОК.6,<br>ОК.10            |  |
| Занятие 7.1.7<br>теория               | Критика и комплименты в деловой коммуникации.  |  | 1 | 1.1                        | ОК.3                            |  |
| Занятие 7.1.8<br>теория               | Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста. |  | 1 | 1.1, 2.1                   | ОК.2                            |  |
| Занятие 7.1.9<br>теория               | Этические нормы профессиональной деятельности. Презентация кодекса портрета будущего специалиста.    |  | 1 | 1.1, 1.2                   | ОК.1                            |  |
| Занятие<br>7.1.10<br>теория           | Итоговое занятие.  |  | 1 | 1.1, 1.2, 1.3, 1.4,<br>1.5 | ОК.1, ОК.3,<br>ОК.4, ОК.6, ОК.8 |  |
| <b>Тематика самостоятельных работ</b> |  |  |   |                            |                                 |  |
| 1                                     | Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения"                            |  | 1 |                            |                                 |  |
| 2                                     | Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения"                            |  | 1 |                            |                                 |  |
| 3                                     | Обобщение знаний по разделу "Введение в учебную дисциплину". Ответить на вопросы                     |  | 1 |                            |                                 |  |
| 4                                     | Написание очерка или эссе о своей будущей профессии  |  | 1 |                            |                                 |  |
| 5                                     | Написание очерка или эссе о своей будущей профессии  |  | 1 |                            |                                 |  |

|    |   |  |   |  |  |  |
|----|---|--|---|--|--|--|
| 6  | Написание очерка или эссе о своей будущей профессии   |  | 1 |  |  |  |
| 7  | Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения"                         |  | 1 |  |  |  |
| 8  | Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения"                         |  | 1 |  |  |  |
| 9  | Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения"                         |  | 1 |  |  |  |
| 10 | Обобщение знаний по разделу "Общие представления о процессе общения".<br>Ответить на вопросы.     |  | 1 |  |  |  |
| 11 | Объяснение необходимости выражения эмоций для благополучного существования человека               |  | 1 |  |  |  |
| 12 | Обобщение знаний по разделу "Эмоции в общении". Ответить на вопросы.                              |  | 1 |  |  |  |
| 13 | Описание специфики коммуникаций в процессе общения, привести примеры.                             |  | 1 |  |  |  |
| 14 | Описание специфики коммуникаций в процессе общения, с приведением примеров.                       |  | 1 |  |  |  |
| 15 | Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". |  | 1 |  |  |  |
| 16 | Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". |  | 1 |  |  |  |

|    |   |  |   |  |  |  |
|----|---|--|---|--|--|--|
| 17 | Составление презентации или подготовка доклада на тему: "Особенности знаково-символически средств коммуникации!"      |  | 1 |  |  |  |
| 18 | Составление презентации или подготовка доклада "Особенности тактильных средств коммуникации"                          |  | 1 |  |  |  |
| 19 | Составление презентации или подготовка доклада на тему "Особенности пространственно-временных средств в коммуникации" |  | 1 |  |  |  |
| 20 | Составление презентации на тему "Основные стили и типы взаимодействия"  |  | 1 |  |  |  |
| 21 | Составление презентации на тему "Основные стили и типы взаимодействия"  |  | 1 |  |  |  |
| 22 | Обобщение знаний по разделу "Качественные характеристики процесса общения"  |  | 1 |  |  |  |
| 23 | Составление психологического портрета личности согласно основным элементам соц.структуры личности.                    |  | 1 |  |  |  |
| 24 | Составление психологического портрета личности согласно основным элементам соц.структуры личности.                    |  | 1 |  |  |  |
| 25 | Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности.             |  | 1 |  |  |  |
| 26 | Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"   |  | 1 |  |  |  |
| 27 | Заполнение таблицы "Психологические   |  | 1 |  |  |  |

|        |  |    |   |  |  |
|--------|--|----|---|--|--|
|        | типовидии личности"  |    |   |  |  |
| 28     | Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте.            |    | 1 |  |  |
| 29     | Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте.            |    | 1 |  |  |
| 30     | Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста  |    | 1 |  |  |
| 31     | Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста. |    | 1 |  |  |
| 32     | Обобщение знаний по разделу "Этика и психология делового общения".   |    | 1 |  |  |
| ВСЕГО: |  | 96 |   |  |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия  
учебного кабинета:

---

мастерских:

---

лабораторий:

---

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, электронных ресурсов, нормативных и нормативно-технических документов, дополнительной литературы (приложение Г)

| №  | Библиографическое описание   | Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс) |
|----|--|--|
| 1. | Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с. | [основная]   |
| 2. | Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.                            | [дополнительная]   |
| 3. | Ефимова Н.С. Социальная психология : учебник для СПО / Н.С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. - 191 с.                      | [дополнительная]   |
| 4. | Сухов А.Н. Социальная психология : учебник для СПО / А.Н. Сухов. - М. : Академия, 2007. - 240 с.                                 | [дополнительная]   |

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**4.1. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий лабораторных работ, курсового проектирования.**

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) (Из стандарта) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |       | Наименование темы занятия |
|---|---|-------|---------------------------|
|   | Методы:   | Формы |                           |

### Текущий контроль № 1.

|   |       |                    |  |
|---|-------|--------------------|--|
| <b>Знать</b><br>1.1 взаимосвязь общения и деятельности;   | Опрос | Контрольная работа | <p>1.1.1 Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения". Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.</p> <p>1.1.4 Роль общения в профессиональной деятельности человека.</p> <p>2.1.1 Место общения в жизни человека.</p>  |
| <b>Знать</b><br>1.3 цели, функции, виды и уровни общения; | Опрос | Контрольная работа | <p>1.1.2 Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).</p> <p>1.1.3 Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов)</p> <p>2.1.2 Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).</p> <p>2.1.3 Виды общения.</p> <p>2.1.4 Основные уровни общения.</p> <p>2.1.5 Конвенциональный и примитивный уровни общения.</p> <p>2.1.6 Манипулятивный уровень общения.</p> <p>2.1.7 Деловой уровень общения.</p> |

|   |                      |                    |  |
|---|----------------------|--------------------|--|
|   |                      |                    | 2.1.8 Стандартизованный уровень общения (уровень масок)<br>2.1.9 Игровой уровень общения.<br>2.1.10 Духовный уровень общения.  |
| <b>Знать</b><br>1.4 особенности эмоциональных реакций;  | Опрос                | Контрольная работа | 3.1.1 Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).<br>3.1.2 Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д.)<br>3.1.3 Виды эмоций. Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции, социально-отрицательные эмоции). |
| <b>Уметь</b><br>1.3 осознавать и анализировать значимость будущей профессии на личном и общественном уровнях; | Сравнение с аналогом | Контрольная работа | 1.1.2 Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).<br>1.1.4 Роль общения в профессиональной деятельности человека.   |

### Текущий контроль № 2.

|  |       |                    |   |
|--|-------|--------------------|---|
| <b>Знать</b><br>1.2 структуру общения; | Опрос | Контрольная работа | 4.1.2 Информационные средства в общении (прием и передача информации).<br>4.1.3 Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.<br>4.1.8 Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций)<br>4.1.9 Знаково-символические средства коммуникации.<br>4.1.10 Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.<br>4.1.11 Пространственно-временные |
|--|-------|--------------------|---|

|   |       |                    |   |
|---|-------|--------------------|---|
|   |       |                    | <p>средства коммуникации.</p> <p>4.1.15 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).</p> <p>4.1.17 Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический)</p>   |
| <b>Знать</b><br>1.5 роли и ролевые ожидания в общении;        | Опрос | Контрольная работа | 4.1.1 Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).   |
| <b>Знать</b><br>1.6 виды социальных взаимодействий;           | Опрос | Контрольная работа | 4.1.16 основные типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).  |
| <b>Знать</b><br>1.7 особенности манипуляции и психологии лжи; | Опрос | Контрольная работа | <p>4.1.4 Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции)</p> <p>4.1.5 Разновидности манипуляций (комplименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная)).</p> <p>4.1.6 Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование)</p> <p>4.1.7 Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.</p> <p>4.1.12 Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).</p> <p>4.1.13 Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.</p> <p>4.1.14 Ложь в речевой коммуникации.</p> |
| <b>Знать</b><br>1.9 механизмы взаимопонимания в общении;      | Опрос | Контрольная работа | 4.1.18 Перцептивная сторона общения   |

### Текущий контроль № 3.

|   |       |                         |   |
|---|-------|-------------------------|---|
| <b>Знать</b><br>1.8 социаль-<br>но-<br>значимые<br>личностные<br>характеристи-<br>ки<br>индивида;     | Опрос | Контрольн-<br>ая работа | 5.1.1 Общее представление о личности в<br>психологии общения.<br>5.1.2 Психологическая структура<br>личности. Взаимосвязь<br>индивидуального и социального в<br>личности.<br>5.1.3 Психологический портрет<br>личности (основные критерии).<br>5.1.4 Психологическая типология<br>личности. (конституционные типы)<br>5.1.5 Психологическая типология<br>личности. (по типам темперамента)<br>5.1.6 Психологическая типология<br>личности. (типология по Э. Берну)<br>5.1.7 Психологическая типология<br>личности. (типология В.Райха)<br>5.1.8 Психологическая типология<br>личности (по коммуникативно-<br>поведенческим особенностям личности)<br>5.1.9 Социализация личности.<br>5.1.10 Проблемы социализации<br>личности.<br>5.1.11 Личность в группе: социальная<br>идентичность. |
| <b>Знать</b><br>1.12<br>источники,<br>причины,<br>виды и<br>способы<br>разрешения<br>конфликто-<br>в. | Опрос | Контрольн-<br>ая работа | 6.1.1 Конфликт как особая форма<br>взаимодействия (определение<br>конфликта, классификация, функции)<br>6.1.2 Особенности конфликта<br>(структура, динамика конфликта).<br>6.1.3 Управление конфликтом.<br>6.1.4 Способы и методы разрешения<br>конфликтных ситуаций.<br>6.1.5 Стратегии поведения в конфликте,<br>типы конфликтных личностей.  |

### 4.2. Промежуточная аттестация

|            |                              |
|------------|------------------------------|
| № семестра | Вид промежуточной аттестации |
|            |                              |

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)                          | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |                    | Индекс темы занятия  |
|---|---|--------------------|--|
|   | Методы:   | Формы              |  |
| Знать 1.10 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | Опрос   | Контрольная работа | <p>7.1.3 Техника общения: слушание в деловой коммуникации.</p> <p>7.1.4 Публичное выступление.</p> <p>7.1.5 Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.</p> <p>7.1.6 Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".</p> <p>7.1.7 Критика и комплименты в деловой коммуникации.</p> <p>7.1.9 Этические нормы профессиональной деятельности. Презентация кодекса портрета будущего специалиста.</p> <p>7.1.10 Итоговое занятие.</p> |
| Знать 1.11 этические принципы общения;  | Опрос   | Контрольная работа | <p>7.1.1 Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения)</p> <p>7.1.2 Имидж делового человека.</p> <p>7.1.8 Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.</p> <p>7.1.9 Этические нормы профессиональной деятельности. Презентация кодекса портрета будущего специалиста.</p>                          |
| Уметь 1.1 применять техники и   | Информационно-аналитический                           | Контрольная работа | 4.1.3 Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.   |

|   |                             |                    |   |
|---|-----------------------------|--------------------|---|
| приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  |                             |                    |   |
| Уметь 1.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе личностного общения;   | Информационно-аналитический | Контрольная работа | 3.1.4 Механизмы саморегуляции и активации.<br>7.1.6 Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".   |
| Уметь 1.4 применять знания психологии общения на практике, учитывая психологические особенности личности, техники эффективного общения; | Информационно-аналитический | Контрольная работа | 4.1.7 Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.<br>4.1.13 Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.<br>5.1.11 Личность в группе: социальная идентичность.<br>6.1.2 Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).<br>7.1.4 Публичное выступление. |
| Уметь 1.5 анализировать характерологические особенности личности;   | Информационно-аналитический | Контрольная работа | 5.1.3 Психологический портрет личности (основные критерии).<br>5.1.8 Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности)   |
| Уметь 1.6   | Информационно-аналитический | Контрольная работа | 6.1.5 Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.  |

|  |            |  |  |
|--|------------|--|--|
| применять стратегии поведения в конфликтной ситуации | идиический |  |  |
|--|------------|--|--|

#### **4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения учебной дисциплины**

Определяются исходя из % соотношения выполнения основных показателей оценки результата по каждой дидактической единице, определенной в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации.

**Пример:**

| Процент выполнения задания | Отметка             |
|----------------------------|---------------------|
| 91% и более                | отлично             |
| от 76% до 91%              | хорошо              |
| от 60% до 76%              | удовлетворительно   |
| менее 60%                  | неудовлетворительно |