



Областное государственное образовательное
учреждение среднего профессионального
образования «Иркутский авиационный
техникум»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ОГБОУ СПО "ИАТ"

 В.Г. Семенов

«31» августа 2014 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.08 Психология общения

специальности

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

г.Иркутск

Рассмотрена
цикловой комиссией

Протокол № _____
от «___» _____ 20__ г.

Председатель ЦК
_____/_____/

Разработана на основе ФГОС СПО, учебного
плана специальности 09.02.01 Компьютерные
системы и комплексы

№	Разработчик ФИО (полностью)
1	Коробкина Татьяна Григорьевна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	17
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	18

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности;
	1.2	структуру общения;
	1.3	цели, функции, виды и уровни общения;
	1.4	особенности эмоциональных реакций;
	1.5	роли и ролевые ожидания в общении;
	1.6	виды социальных взаимодействий;
	1.7	особенности манипуляции и психологии лжи;
	1.8	социально-значимые личностные характеристики индивида;
	1.9	механизмы взаимопонимания в общении;
	1.10	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
	1.11	этические принципы общения;
	1.12	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
	2.3	осознавать и анализировать значимость будущей профессии на личном и общественном уровнях;

	2.4	применять знания психологии общения на практике, учитывая психологические особенности личности, техники эффективного общения;
	2.5	анализировать характерологические особенности личности;
	2.6	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.6 Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК.10 Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 96 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 64 часов; самостоятельной работы обучающегося 32 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	96
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	64
в том числе:	
лабораторные работы	0
практические занятия	0
курсовая работа, курсовой проект	0
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	32
Промежуточная аттестация в форме "Зачет" (семестр 4)	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины "ОГСЭ.08 Психология общения"

Наименование разделов	Содержание учебного материала, теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, самостоятельной работы обучающихся, курсовой работы, курсового проекта	Перечень оборудования для выполнения лабораторных работ, практических занятий	Объём часов	№ дидактической единицы	Формируемые компетенции	Текущий контроль
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1	Введение в учебную дисциплину		4			
Тема 1.1	Введение в психологию общения		4			
Занятие 1.1.1 теория	Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения". Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.		1	1.1	ОК.1	
Занятие 1.1.2 теория	Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).		1	1.1, 2.1	ОК.1	
Занятие 1.1.3 теория	Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов)		1	1.1	ОК.1	
Занятие 1.1.4 теория	Роль общения в профессиональной деятельности человека.		1	1.1, 2.1	ОК.1	
Раздел 2	Общие представления о процессе общения.		10			
Тема 2.1	Общение как социальная связь.		10			
Занятие 2.1.1 теория	Место общения в жизни человека.		1	1.1	ОК.1	

Занятие 2.1.2 теория	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).		1	1.1	ОК.2	
Занятие 2.1.3 теория	Виды общения.		1	1.1	ОК.2	
Занятие 2.1.4 теория	Основные уровни общения.		1	1.1	ОК.1	
Занятие 2.1.5 теория	Конвенциональный и примитивный уровни общения.		1	1.1	ОК.2, ОК.6	
Занятие 2.1.6 теория	Манипулятивный уровень общения.		1	1.1	ОК.2, ОК.7	
Занятие 2.1.7 теория	Деловой уровень общения.		1	1.1	ОК.2, ОК.7	
Занятие 2.1.8 теория	Стандартизированный уровень общения (уровень масок)		1	1.1	ОК.2, ОК.8	
Занятие 2.1.9 теория	Игровой уровень общения.		1	1.1	ОК.2, ОК.6	
Занятие 2.1.10 теория	Духовный уровень общения.		1	1.1	ОК.2	
Раздел 3	Эмоции в общении.		4			
Тема 3.1	Эмоциональные потребности.		4			
Занятие 3.1.1 теория	Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).		1	1.1	ОК.1	
Занятие 3.1.2 теория	Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д.)		1	1.1	ОК.1, ОК.3	
Занятие 3.1.3 теория	Виды эмоций. Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции,		1	1.1	ОК.1, ОК.3	

	социально-отрицательные эмоции).					
Занятие 3.1.4 теория	Механизмы саморегуляции и активации.		1	1.1, 2.1	ОК.2, ОК.9	+
Раздел 4	Качественные характеристики процесса общения.		19			
Тема 4.1	Структура общения.		19			
Занятие 4.1.1 теория	Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).		1	1.1	ОК.1, ОК.4	
Занятие 4.1.2 теория	Информационные средства в общении (прием и передача информации).		1	1.1	ОК.1, ОК.4	
Занятие 4.1.3 теория	Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.		1	1.1, 2.1	ОК.3	
Занятие 4.1.4 теория	Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции)		1	1.1	ОК.1, ОК.7	
Занятие 4.1.5 теория	Разновидности манипуляций (комплименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная)).		1	1.1	ОК.2, ОК.7	
Занятие 4.1.6 теория	Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование)		1	1.1	ОК.2, ОК.5	
Занятие 4.1.7 теория	Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.		1	1.1, 2.1	ОК.3, ОК.5	
Занятие 4.1.8 теория	Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций)		1	1.1	ОК.4	
Занятие 4.1.9 теория	Знаково-символические средства коммуникации.		1	1.1	ОК.6	

Занятие 4.1.10 теория	Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.		1	1.1	ОК.4	
Занятие 4.1.11 теория	Пространственно-временные средства коммуникации.		1	1.1	ОК.6	
Занятие 4.1.12 теория	Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).		1	1.1	ОК.4	
Занятие 4.1.13 теория	Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.		1	1.1, 2.1	ОК.3, ОК.4	
Занятие 4.1.14 теория	Ложь в речевой коммуникации.		1	1.1	ОК.3	
Занятие 4.1.15 теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).		1	1.1	ОК.1, ОК.6	
Занятие 4.1.16 теория	основные типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).		1	1.1	ОК.2, ОК.4	
Занятие 4.1.17 теория	Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический)		1	1.1	ОК.4	
Занятие 4.1.18 теория	Перцептивная сторона общения		1	1.1	ОК.1, ОК.8	
Занятие 4.1.19	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.		1	1.1, 1.2	ОК.1, ОК.4	+

теория						
Раздел 5	Психология личности.		11			
Тема 5.1	Психологическая характеристика личности.		11			
Занятие 5.1.1 теория	Общее представление о личности в психологии общения.		1	1.1	ОК.8	
Занятие 5.1.2 теория	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.		1	1.1	ОК.8	
Занятие 5.1.3 теория	Психологический портрет личности (основные критерии).		1	1.1, 2.1	ОК.8	
Занятие 5.1.4 теория	Психологическая типология личности. (конституционные типы)		1	1.1	ОК.4	
Занятие 5.1.5 теория	Психологическая типология личности. (по типам темперамента)		1	1.1	ОК.4	
Занятие 5.1.6 теория	Психологическая типология личности. (типология по Э. Берну)		1	1.1	ОК.6	
Занятие 5.1.7 теория	Психологическая типология личности. (типология В.Райха)		1	1.1	ОК.4	
Занятие 5.1.8 теория	Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности)		1	1.1, 2.1	ОК.4	
Занятие 5.1.9 теория	Социализация личности.		1	1.1	ОК.8	
Занятие 5.1.10 теория	Проблемы социализации личности.		1	1.1	ОК.8	
Занятие 5.1.11	Личность в группе: социальная идентичность.		1	1.1, 2.1	ОК.4, ОК.6	

теория						
Раздел 6	Психология конфликта.		6			
Тема 6.1	Социально-психологическая характеристика конфликта.		6			
Занятие 6.1.1 теория	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции)		1	1.1, 1.2	ОК.8	
Занятие 6.1.2 теория	Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).		1	1.1, 2.1	ОК.4	
Занятие 6.1.3 теория	Управление конфликтом.		1	1.1	ОК.3	
Занятие 6.1.4 теория	Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.		1	1.1	ОК.6	
Занятие 6.1.5 теория	Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.		1	1.1, 2.1	ОК.3	
Занятие 6.1.6 теория	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)		1	1.1	ОК.3	+
Раздел 7	Этика и психология делового общения.		10			
Тема 7.1	Деловой этикет.		10			
Занятие 7.1.1 теория	Основы общей этики (понятие этики и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения)		1	1.1	ОК.1	
Занятие 7.1.2 теория	Имидж делового человека.		1	1.1	ОК.1	
Занятие 7.1.3 теория	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.		1	1.1	ОК.8	

Занятие 7.1.4 теория	Публичное выступление.		1	1.1, 2.1	ОК.8	
Занятие 7.1.5 теория	Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.		1	1.1	ОК.8	
Занятие 7.1.6 теория	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".		1	1.1, 2.1	ОК.1, ОК.6, ОК.10	
Занятие 7.1.7 теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.		1	1.1	ОК.3	
Занятие 7.1.8 теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.		1	1.1, 2.1	ОК.2	
Занятие 7.1.9 теория	Этические нормы профессиональной деятельности. Презентация кодекса портрета будущего специалиста.		1	1.1, 1.2	ОК.1	
Занятие 7.1.10 теория	Итоговое занятие.		1	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5	ОК.1, ОК.3, ОК.4, ОК.6, ОК.8	
Тематика самостоятельных работ						
1	Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения"		1			
2	Составление терминологического словаря по дисциплине "Психологии общения"		1			
3	Обобщение знаний по разделу "Введение в учебную дисциплину". Ответить на вопросы		1			
4	Написание очерка или эссе о своей будущей профессии		1			
5	Написание очерка или эссе о своей будущей профессии		1			

6	Написание очерка или эссе о своей будущей профессии		1			
7	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения"		1			
8	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения"		1			
9	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения"		1			
10	Обобщение знаний по разделу "Общие представления о процессе общения". Ответить на вопросы.		1			
11	Объяснение необходимости выражения эмоций для благополучного существования человека		1			
12	Обобщение знаний по разделу "Эмоции в общении". Ответить на вопросы.		1			
13	Описание специфики коммуникаций в процессе общения, привести примеры.		1			
14	Описание специфики коммуникаций в процессе общения, с приведением примеров.		1			
15	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя".		1			
16	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя".		1			

17	Составление презентации или подготовка доклада на тему: "Особенности знаково-символически средств коммуникации!"		1			
18	Составление презентации или подготовка доклада "Особенности тактильных средств коммуникации"		1			
19	Составление презентации или подготовка доклада на тему "Особенности пространственно-временных средств в коммуникации"		1			
20	Составление презентации на тему "Основные стили и типы взаимодействия"		1			
21	Составление презентации на тему "Основные стили и типы взаимодействия"		1			
22	Обобщение знаний по разделу "Качественные характеристики процесса общения"		1			
23	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам соц.структуры личности.		1			
24	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам соц.структуры личности.		1			
25	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности.		1			
26	Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"		1			
27	Заполнение таблицы "Психологические		1			

	типологии личности"					
28	Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте.		1			
29	Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте.		1			
30	Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста		1			
31	Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста.		1			
32	Обобщение знаний по разделу "Этика и психология делового общения".		1			
ВСЕГО:			96			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета:

мастерских:

лабораторий:

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, электронных ресурсов, нормативных и нормативно-технических документов, дополнительной литературы (приложение Г)

№	Библиографическое описание	Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс)
1.	Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.	[основная]
2.	Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.	[дополнительная]
3.	Ефимова Н.С. Социальная психология : учебник для СПО / Н.С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. - 191 с.	[дополнительная]
4.	Сухов А.Н. Социальная психология : учебник для СПО / А.Н. Сухов. - М. : Академия, 2007. - 240 с.	[дополнительная]

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий лабораторных работ, курсового проектирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) (Из стандарта)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения		Наименование темы занятия
	Методы:	Формы	
Текущий контроль № 1.			
Знать 1.1 взаимосвязь общения и деятельности;	Опрос	Контрольная работа	1.1.1 Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения". Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. 1.1.4 Роль общения в профессиональной деятельности человека. 2.1.1 Место общения в жизни человека.
Знать 1.3 цели, функции, виды и уровни общения;	Опрос	Контрольная работа	1.1.2 Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности). 1.1.3 Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов) 2.1.2 Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды). 2.1.3 Виды общения. 2.1.4 Основные уровни общения. 2.1.5 Конвенциональный и примитивный уровни общения. 2.1.6 Манипулятивный уровень общения. 2.1.7 Деловой уровень общения.

			2.1.8 Стандартизированный уровень общения (уровень масок) 2.1.9 Игровой уровень общения. 2.1.10 Духовный уровень общения.
Знать 1.4 особенности эмоциональных реакций;	Опрос	Контрольная работа	3.1.1 Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций). 3.1.2 Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д.) 3.1.3 Виды эмоций. Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции, социально-отрицательные эмоции).
Уметь 1.3 осознавать и анализировать значимость будущей профессии на личном и общественном уровнях;	Сравнение с аналогом	Контрольная работа	1.1.2 Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности). 1.1.4 Роль общения в профессиональной деятельности человека.
Текущий контроль № 2.			
Знать 1.2 структуру общения;	Опрос	Контрольная работа	4.1.2 Информационные средства в общении (прием и передача информации). 4.1.3 Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций. 4.1.8 Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций) 4.1.9 Знаково-символические средства коммуникации. 4.1.10 Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации. 4.1.11 Пространственно-временные

			<p>средства коммуникации.</p> <p>4.1.15 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).</p> <p>4.1.17 Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический)</p>
Знать 1.5 роли и ролевые ожидания в общении;	Опрос	Контрольная работа	4.1.1 Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
Знать 1.6 виды социальных взаимодействий;	Опрос	Контрольная работа	4.1.16 основные типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).
Знать 1.7 особенности манипуляции и психологии лжи;	Опрос	Контрольная работа	<p>4.1.4 Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции)</p> <p>4.1.5 Разновидности манипуляций (комплименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная)).</p> <p>4.1.6 Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование)</p> <p>4.1.7 Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.</p> <p>4.1.12 Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).</p> <p>4.1.13 Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.</p> <p>4.1.14 Ложь в речевой коммуникации.</p>
Знать 1.9 механизмы взаимопонимания в общении;	Опрос	Контрольная работа	4.1.18 Перцептивная сторона общения

Текущий контроль № 3.			
Знать 1.8 социальные-значимые личностные характеристики индивида;	Опрос	Контрольная работа	<p>5.1.1 Общее представление о личности в психологии общения.</p> <p>5.1.2 Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.</p> <p>5.1.3 Психологический портрет личности (основные критерии).</p> <p>5.1.4 Психологическая типология личности. (конституционные типы)</p> <p>5.1.5 Психологическая типология личности. (по типам темперамента)</p> <p>5.1.6 Психологическая типология личности. (типология по Э. Берну)</p> <p>5.1.7 Психологическая типология личности. (типология В.Райха)</p> <p>5.1.8 Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности)</p> <p>5.1.9 Социализация личности.</p> <p>5.1.10 Проблемы социализации личности.</p> <p>5.1.11 Личность в группе: социальная идентичность.</p>
Знать 1.12 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Опрос	Контрольная работа	<p>6.1.1 Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции)</p> <p>6.1.2 Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).</p> <p>6.1.3 Управление конфликтом.</p> <p>6.1.4 Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>6.1.5 Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.</p>

4.2. Промежуточная аттестация

№ семестра	Вид промежуточной аттестации

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения		Индекс темы занятия
	Методы:	Формы	
Знать 1.10 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Опрос	Контрольная работа	7.1.3 Техника общения: слушание в деловой коммуникации. 7.1.4 Публичное выступление. 7.1.5 Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону. 7.1.6 Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты". 7.1.7 Критика и комплименты в деловой коммуникации. 7.1.9 Этические нормы профессиональной деятельности. Презентация кодекса портрета будущего специалиста. 7.1.10 Итоговое занятие.
Знать 1.11 этические принципы общения;	Опрос	Контрольная работа	7.1.1 Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения) 7.1.2 Имидж делового человека. 7.1.8 Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста. 7.1.9 Этические нормы профессиональной деятельности. Презентация кодекса портрета будущего специалиста.
Уметь 1.1 применять техники и	Информационно-аналитический	Контрольная работа	4.1.3 Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.

приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;			
Уметь 1.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Информационно-аналитический	Контрольная работа	3.1.4 Механизмы саморегуляции и активации. 7.1.6 Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".
Уметь 1.4 применять знания психологии общения на практике, учитывая психологические особенности личности, техники эффективного общения;	Информационно-аналитический	Контрольная работа	4.1.7 Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций. 4.1.13 Диагностика лжи, техника обнаружения лжи. 5.1.11 Личность в группе: социальная идентичность. 6.1.2 Особенности конфликта (структура, динамика конфликта). 7.1.4 Публичное выступление.
Уметь 1.5 анализировать характерологические особенности личности;	Информационно-аналитический	Контрольная работа	5.1.3 Психологический портрет личности (основные критерии). 5.1.8 Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности)
Уметь 1.6	Информационно-аналитический	Контрольная работа	6.1.5 Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.

применять стратегии поведения в конфликтной ситуации	итический		
--	-----------	--	--

4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения учебной дисциплины

Определяются исходя из % соотношения выполнения основных показателей оценки результата по каждой дидактической единице, определенной в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации.

Пример:

Процент выполнения задания	Отметка
91% и более	отлично
от 76% до 91%	хорошо
от 60% до 76%	удовлетворительно
менее 60%	неудовлетворительно